



Wissensmanagement

Schillernder vielschichtiger Begriff, für die Fähigkeit und das Vorgehen Wissen zu identifizieren, zu erwerben und umzusetzen. Zählt zu den Managementfunktionen zum effizienten Erreichen von Unternehmens-zielen. engl. Knowledge Management

Zum Wissensmanagement gehören u.a:

- KI*
- Workflows*
- Data-Warehouse*
- Lernende Organisationen*
- CRM*
- Internet*

© Dipl. Wirtschaftsingenieur

Hartmut D ö p e l

Beratung für ökonomische und ökologische Fertigungslogistik



Wissensmanagement



	Wertschöpfungsfaktor	Management zugriff
1.	Kapital	+++
2.	Betriebsmittel / Werkstoffe	++
3.	Arbeit	+
4.	Informationen	0
5.	Wissen	---

© Dipl. Wirtschaftsingenieur

Hartmut D ö p e l

Beratung für ökonomische und ökologische Fertigungslogistik



Der Baustein für integrierte Unternehmenskonzepte

Stufen der menschlichen Expertise



Anfänger	lernt die Regeln
Fortgeschrittene	Kennt die Regeln und einige Ausnahmen
Fast-Experte	erkennt bereits neue Situationen und entwickelt erste Lösungen dafür
Experte	erkennt Situationen und die mögliche Lösung unmittelbar, teilweise intuitiv



Wissen über Objekte

Wissen über Zusammenhänge

Wissen über Abläufe

Wissen über die Anwendung von Abläufen
(Meta-Wissen)

