

Kapitel 10.1

# Wissensverarbeitung mit Expertensysteme



© Dipl. Wirtschaftsingenieur

Hartmut D ö p e l

Beratung für ökonomische und ökologische Fertigungslogistik

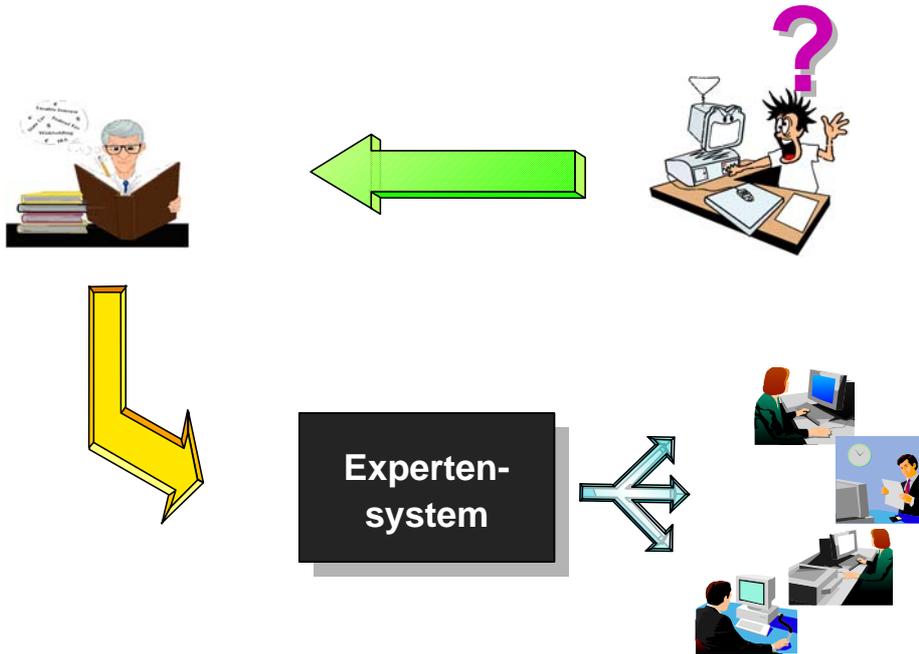


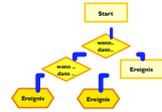
Der Baustein für integrierte  
Unternehmenskonzepte

## Überblick

# Der Experte

## Kapitel 10.1 Expertensysteme



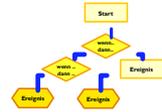


## Ziele

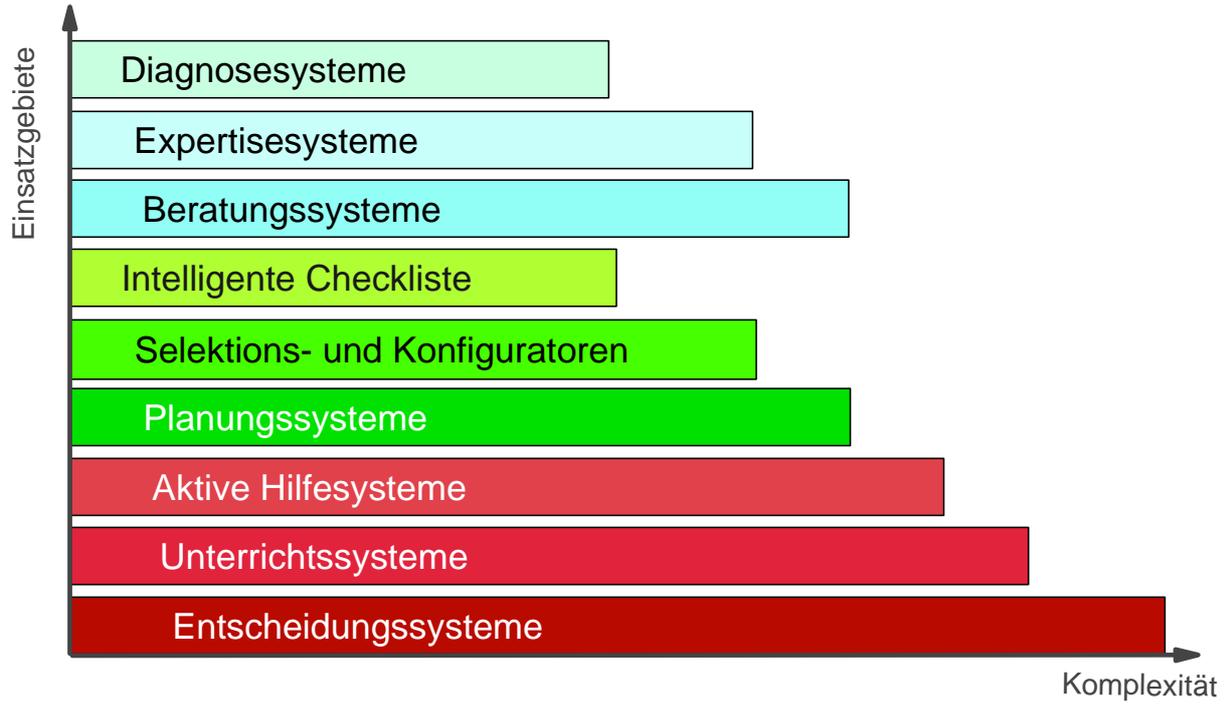
- **Teil**-Fähigkeiten von Experten simulieren
- Vervielfältigung des Teil-Wissen
  - räumlich
  - zeitlich
  - qualitativ
- Abbildung von Heuristiken
- Verschiedene Lösungswege sind möglich:
  - Bewertung der Lösungen
  - Begründung der Lösungen
- Beherrschung der Komplexität
- Kooperative Benutzerschnittstelle
- Rapid Prototyping

**Wissen als 5. Produktionsfaktor**



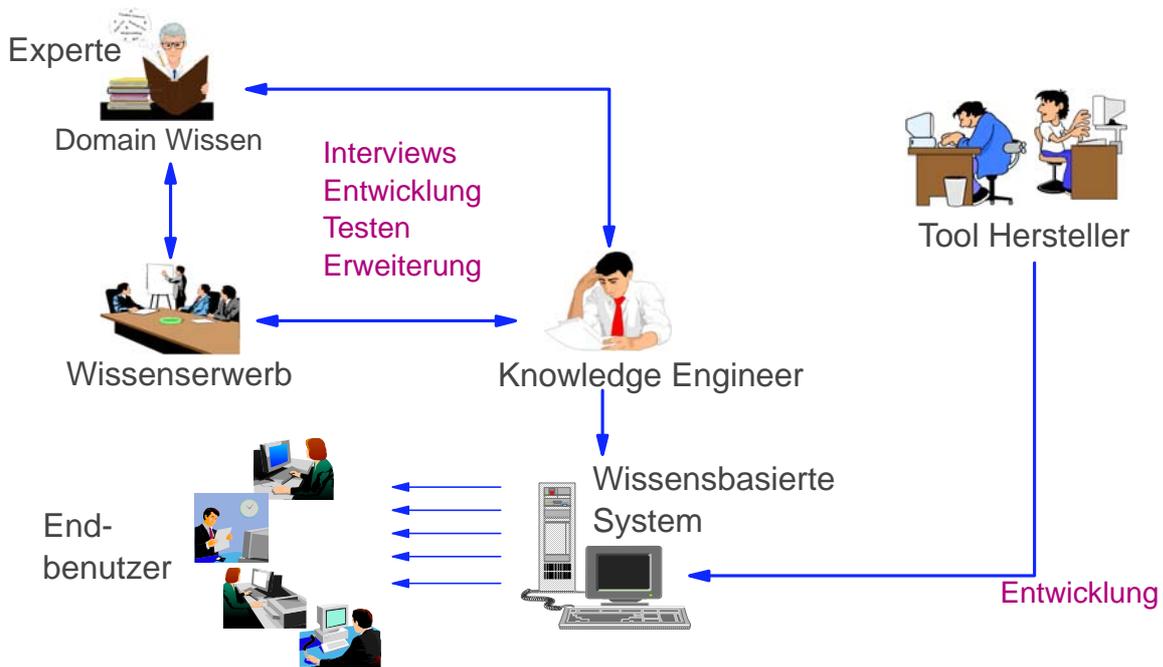


# Einsatzbereiche



# Soziale Umfeld

## Kapitel 10.1 Expertensysteme



# Umfeld



- Domain Experten
  - Facharzt
  - Meister in der Werkstatt
  - Netzwerk Operator
  - Anlagenberater
  -
- Endbenutzer
  - Sachbearbeiter
  - Experten anderer Abteilungen
  - Trainees
  -
- Wissensingenieur (Knowledge Engineer)
  - Interaktive Zusammenarbeit mit dem Experten
  - Strukturieren und Kodieren des Wissens
  - Wartung der Wissensbasis (u.U. durch den Experten selber)

